

Le service à domicile, un secteur qui recrute

Saint-Nazaire - Publié le 06/06/2016 à 03:56 [écouter](#)



Pauline Piétin, employée chez O2, discute souvenirs avec Marie-Joseph Nivet avant de partir pour Saint-Gildas-des-Bois s'occuper d'une petite fille à la sortie de la crèche. |

[Lire le journal numérique](#)

Par Flora CHAUVEAU.

Auxiliaires de vie, de ménage, gardes d'enfant... À Saint-Nazaire, les besoins de service à domicile sont importants. Des postes qui ne trouvent pas forcément preneurs sont à pourvoir.

Enquête

Pauline Piétin est assise près de la table recouverte d'une nappe à cerises. En face d'elle, Mme Nivet est installée dans son fauteuil. La télévision diffuse en bruit de fond une série de milieu d'après-midi. « **Alors, dans quels lieux avez-vous vécu ?** » interroge Pauline, stylo à la main. « **Ho ben à plein d'endroits !** » Mme Nivet balaye la question de la main. Pauline prend quelques notes. « **On verra ça la prochaine fois** », soupire la dame de 81 ans.

Les deux heures et demie arrivent à leur fin. Un temps que Pauline passe avec Mme Nivet deux fois par semaine. Elle lui fait quelques courses, un brin de ménage, elles partent se promener jusqu'au front de mer. À l'issue de ce moment, Pauline change de casquette : elle prend le volant de sa voiture et roule jusqu'à Saint-Gildas-des-Bois. Là, elle devient baby-sitter. « **Je récupère une petite fille à la crèche et je passe deux heures avec elle.** »

Exercer plusieurs métiers

Pauline Piétin, 22 ans, est employée chez O2, l'une des entreprises de service à la personne qui intervient à Saint-Nazaire et alentours. Comme trois quarts de ses collègues, elle est amenée à exercer plusieurs métiers : assistant de vie, assistant ménager, garde d'enfant. Sa polyvalence lui permet de remplir son emploi du temps. Une solution qu'a trouvée son employeur pour attirer davantage de candidats sur ces postes. **« Il y a beaucoup d'idées reçues sur ces métiers, souligne Nicolas Cottu, attaché de presse. On entend que ce sont des métiers précaires, sans évolution, à temps partiel... La garde d'enfant seule, effectivement, peut rendre compliqué l'accès au temps plein car ce sont des métiers où l'on travaille tôt le matin, ou le soir à la sortie des écoles et des crèches. Le multimétier permet d'offrir des temps pleins. »**

Le service à la personne est un secteur d'activité qui monte. Les raisons : le vieillissement de la population et le maintien à domicile des personnes âgées, les rythmes d'activité professionnelle élevés, le changement des rythmes scolaires... L'État a encouragé la création d'emploi dans le secteur par des exonérations de cotisations sociales, des aides directes ou des avantages fiscaux.

Connaître les gestes, les pathologies

Ainsi, en 2016, O2 a prévu de recruter 20 personnes à Saint-Nazaire. L'agence NB Domicile va passer de quatre à six professionnels. L'entreprise Bien à la maison pense recruter **« au moins une dizaine de personnes »**, selon François-Pierre Baudry, directeur régional.

Paradoxalement, ce secteur peine à trouver des candidats. Il représente des tâches parfois peu valorisantes, souvent à temps partiel, avec un salaire peu élevé - 8 700 € bruts annuels en 2010 selon l'Insee -. Parfois, les entreprises cherchent des gens formés. **« Auxiliaire de vie, c'est un vrai métier : il est important de connaître les gestes, la psychologie des gens chez qui on se rend, les pathologies... »**, indique François-Pierre Baudry.

Nathalie Bafoin est gérante de la société NB Domicile. **« J'ai mis trois ans pour avoir ma super équipe. J'ai eu du mal : certaines personnes ne veulent pas bosser ! »**

Les employeurs oeuvrent à valoriser ces métiers pour qu'ils soient considérés à leur juste valeur. **« Je dis à mes employées : vous êtes des pros, vous êtes là pour seconder les gens. Il faut plus de qualité qu'on ne pourrait le croire pour faire le ménage. »** Elle les énumère : **« Être discrète, s'adapter aux maisons. Connaître les gens sans les voir. Ne pas insister sur le salon si on sent que les habitants fréquentent peu la pièce. Bien ordonner les boîtes à thé si la dame en est consommatrice. Poser le doudou sur le lit en l'orientant vers la porte pour accueillir l'enfant quand il arrive. »** Le service à la personne, ou la filière de la bienveillance.